



**Angebotsdaten**

Kunde: \_\_\_\_\_ Aufstellort: \_\_\_\_\_ Anlage/Linie: DS

**Kundendaten**

SAP Debitorennummer: \_\_\_\_\_  
 Kunden-Ort: \_\_\_\_\_  
 Auftragsnummer Ursprung: \_\_\_\_\_  
 Liniennummer: \_\_\_\_\_  
 Linientyp: GLAS-MW  
 Kontaktperson: \_\_\_\_\_

**Angebotsdetaillierung**

Angebotsdetaillierung  
 Detailliertes Angebot  
 Budget-Angebot

Umbauart:  
 Formatabhängig (Behälter-/Formatänderung)  
 Umbau/Modernisierung der Elektrik/Steuerung  
 Sonstige

Wahrscheinlichkeit Realisierung  
 Kunde realisiert

Angebot Montage  
 Nach Aufwand KHS Vollmontage (Woche)

**Termine**

Aktuelles Datum: Tag 10, Monat 1, Jahr 2012  
 Wunschtermin Angebot: Tag 10, Monat 02, Jahr 2012  
 Entscheidungszeitpunkt: Tag 28, Monat 02, Jahr 2012  
 Realisierungszeitpunkt: Tag 01, Monat 06, Jahr 2012

**Suche zu Beleg-ID:**

>> **Kundensuche**

Debitor-Nr.: \_\_\_\_\_  
 Kundenname: \_\_\_\_\_  
 Kunden-Ort: \_\_\_\_\_

Suchergebnis: **1. Kunde Suchen**

DEBITOR	NAME	NAME2	ORT
✓	_____	_____	_____
	_____	_____	_____
	_____	_____	_____

Linienauswahl: **2. Linien Suchen**

LINIE	BEZEICHNUNG
✓	_____
	Anlage 5
	ANLAGE 5B

Kundensuche zur Erfassung von Kundendaten im KHS „Kundenkonfigurator“

Die KHS Service-Produkte ergänzen das KHS-Produktportfolio um Dienstleistungen entlang des gesamten Lebenszyklus der Abfüll- und Verpackungsanlagen. Die KHS GmbH unterstreicht damit den Anspruch, Lösungsanbieter und Partner für ihre Kunden von der ersten Idee bis zum Ende des Nutzungszeitraums zu sein.

Dafür bieten sie in jeder Phase die passenden Leistungen, z. B. Optimierung und Betreuung in der Betriebsphase.

Hierzu zählen auch die Anpassungen der Maschinen an geänderte Kundenanforderungen während der Betriebsphase.

Wenn z. B. neue Produkte in den Maschinen gefahren werden oder wenn Energiesparmaßnahmen zu realisieren sind, müssen die Maschinen entsprechend umgebaut werden. Für den Umbau werden Daten vom Kunden benötigt, die in der sog. Umbauspezifikation zu erfassen sind.

“ Die neue Umbauspezifikation: Vorteile durch LEEGOO BUILDER

- Zeiteinsparung bei der Erfassung und Generierung von Kundenanforderungsdokumenten und den daraus entstehenden Angeboten
- Erheblich verbesserte Datenqualität und Datenkonsistenz
- Durch SAP® Live-Anbindung sehr hohe Flexibilität und Aktualität
- Gesteigerte Übersichtlichkeit durch umbauspezifische Erfassung
- Einrichtung von Schnittstellen in zwei Richtungen (SAP®/Installierte Basis-> LEEGOO BUILDER->SAP®/PDF/XML)

Tim Jensen, Projektmanager Central Order Management

In 2011 entschied KHS, die neue Lösung zur Anforderungserfassung durch den Außendienst selbst auf Basis von LEEGOO BUILDER in einem sog. „Kundenkonfigurator“ zu realisieren und zu betreiben.

Damit können sich die Außendienstmitarbeiter direkt in dem Kundenkonfigurator anmelden und dort die Spezifikation für Umbauten online eingeben. Logikführung hilft ihnen dabei.



» **Ziele**

Die Besonderheit dieses Konfigurators ist, dass im ersten Schritt kein Angebot, sondern ein Kundenanforderungsdokument, die sog. Umbauspezifikation, generiert wird. Diese ist die Angebotsgrundlage, vor allem für die technischen Ausarbeitungen, die korrekte und vollständige Anforderungen benötigen. Eine Ausarbeitung beinhaltet z. B. die Maße einer neuen Flasche und deren Etiketten, die ein Kunde in einer bestehenden Anlage „fahren“ möchte.

Im Altzustand wurden die Daten in einem Excel-Dokument erfasst und vom Außendienst ausgefüllt. Die Datenqualität war dabei aufgrund fehlender Pflichtfelder und mangelnder Eingängigkeit nicht zufriedenstellend. So mussten für eine technische Klärung u. a. mehr Rückfragen als nötig getätigt werden. Für die neue Lösung der Umbauspezifikation wurden daher folgende Ziele festgelegt:

- geführte, intuitive Abfrage der für einen Umbau benötigten Daten
- ansprechendes Layout
- Schnittstellen in zwei Richtungen: Live-Import von SAP®-Daten in LEEGOO BUILDER und Export zurück in SAP® sowie als PDF-Dokument
- Zentrale Installation auf einem Citrix®-Terminal-Server zur Ermöglichung des weltweiten Zugangs
- Integrierte Kundensuchfunktion
- Reduktion der Angebotsdurchlaufzeit und gleichzeitige Erhöhung der Datenqualität

» **LEEGOO BUILDER Einführung**

Nach der Kaufentscheidung im Juni 2011 begann sofort die Schulung und die Realisierung der neuen Lösung. Durch die bereits existierende Excel-Spezifikation war der fachliche Inhalt weitgehend festgelegt und konnte

direkt in LEEGOO BUILDER implementiert werden. Die restlichen „Abfragen“ (Konfiguratoreingaben) wurden sukzessive ergänzt. Zeitgleich erfolgte die Erstellung der Live-Schnittstelle zu SAP® über Funktionsbausteine sowie die SQL-Programmierung für eine Kundensuchfunktion (Bild links oben). Nach der Testphase erfolgte die Einführung der neuen Umbauspezifikation im Frühjahr 2012.

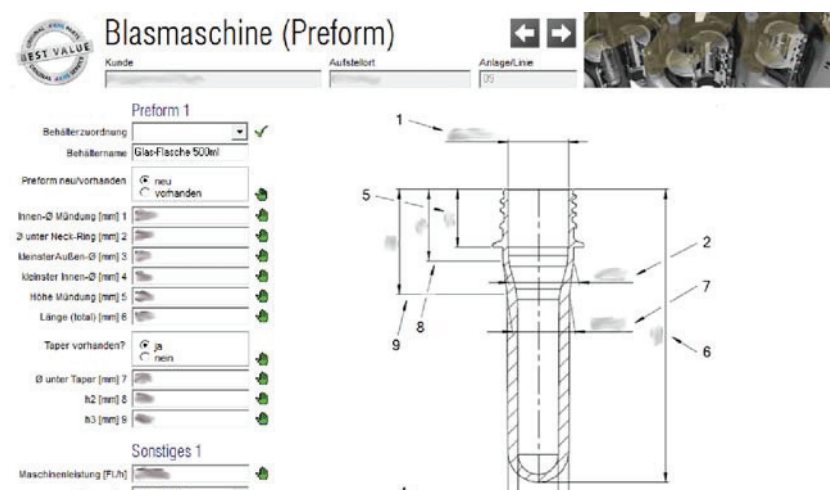
» **SAP®-Schnittstellen**

Das Produktportfolio der KHS GmbH ist in einer „Installierten Basis“ auf SAP® Ebene implementiert. Dort sind alle relevanten Kunden- und Maschinendaten abgebildet, die auch die Grundlage für die LEEGOO BUILDER Anwendung bilden. Eine integrierte Suchfunktion ermöglicht den Zugriff auf SAP®-Stammdaten, die auch einige Felder der Spezifikation automatisch füllt. Der Maschinenpark des Kunden wird automatisch in die Spezifikation eingetragen. Es müssen nur noch die Spezifikationen des Umbaus ausgefüllt werden. Der Arbeitsaufwand für das Ausfüllen sinkt im Vergleich zur alten Excel-Lösung um etwa 50%.

Die fertiggestellte Spezifikation wird in SAP® zurückübertragen. Hier kann mit den Spezifikationsdaten automatisch ein Angebot angelegt werden. Die Angebotsdurchlaufzeit reduziert sich dadurch um etwa einen Tag.

» **Dokumente**

Dokumente werden zu zwei Zeitpunkten generiert. Zum einen werden aus der mit den Grunddaten ausgefüllten Umbauspezifikation PDF-Abfragedokumente erstellt, die die Daten seitens des Kunden abbilden und dann zurück in LEEGOO BUILDER gespielt werden. Zum anderen werden nach Abschluss eines Beleges in LEEGOO BUILDER sowohl ein PDF-Dokument generiert, das den Einblick für die folgenden Prozesse ermöglicht, als auch eine XML-Datei, die die erfassten Daten direkt in SAP® überträgt. Den Bearbeitungsstatus des Angebotes und die Angebotsnummer werden wiederum von SAP® in LEEGOO BUILDER zurückgespielt. So erhält der Außendienst als zusätzlichen Nutzen jederzeit einen lückenlosen Überblick über die gerade laufenden Anfragen bezüglich der Umbauten.



Beispiel für die Datenabfrage anhand einer Blasmaschine