

Konfigurator für Ventile mit Angaben für die Auftragsdatenübergabe an das ERP-System M3

Die DE DIETRICH Gruppe wurde im Jahr 1684 als Schmiede im Norden des Elsass gegründet und ist heute ein weltweit führendes Unternehmen in drei Hauptgeschäftsbereichen.

Der erste Bereich betrifft die Herstellung von emaillierten Anlagen für die chemische und pharmazeutische Industrie, in dem DE DIETRICH seit 1870 ein führender Hersteller ist.

Der zweite Bereich beschäftigt sich mit der Herstellung und Lieferung von schlüsselfertigen Anlagen für die oben im Titel genannten Branchen. DE DIETRICH hat eine hohe Kompetenz bezüglich der Herstellung und Lieferung von Wärmerückgewinnungsanlagen für Schwefel- und Salpetersäure.

Unter dem Namen QVF baut und liefert DE DIETRICH komplette Einheiten und Ersatzteile aus Borosilikatglas.

Der letzte Bereich besteht aus Herstellung und Vertrieb von Filtern und Trocknern für die pharmazeutische Industrie unter der Marke ROSENMUND.

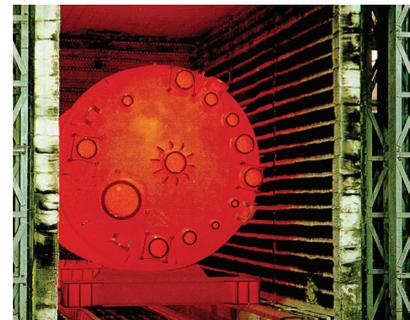
» **Projekt**  
Bei DE DIETRICH startete 2009 ein Projekt, um ein bestehendes Konfigurationssystem durch das Angebotssystem LEEGOO BUILDER zu ersetzen. Der Aufbau der Konfiguratoren erfolgte in zwei Geschäftsbereichen von DE DIETRICH. Gleichzeitig wurde das alte ERP-System durch ein Neues ersetzt. Die Schnittstellen zwischen LEEGOO BUILDER und dem ERP-System wurden während der Systemführungen realisiert.

Beide Systeme starteten im März 2011 erfolgreich den Produktivbetrieb. Am Standort Zinswiller werden nunmehr alle Angebote und Kalkulationen für Ersatzteile mit LEEGOO BUILDER erstellt.

Der nächste Einführungsschritt betrifft die Angebotserstellung für alle Maschinen in Zinswiller.

### » Konfiguration

Das Ersatzteilgeschäft gliedert sich in zwei Kategorien: einfache Teile und konfigurierbare Produkte. Zur Angebotserstellung können sowohl die einfachen Produkte, als auch die konfigurierbaren Produkte als Hauptpositionen des Angebotes eingefügt werden. Da der Einsatz der Produkte bei hohen Temperaturen und Drücken erfolgt,



Reaktorbehälter in einem Emaillierofen



müssen umfassende Vorschriften und Normen eingehalten werden. Weiterhin beinhalten viele Ersatzteile Optionen und Variationen, die Auswirkungen auf andere Produkte des Lieferumfangs haben.

Beide Themenkreise werden in den Produktlogiken berücksichtigt. Die Konfiguratoren generieren detaillierte Stücklisten sowie die Montageabläufe zu den konfigurierten Produkten.

Ein spezieller Konfigurator unterstützt mit Logiken die Behandlung der kommerziellen Bedingungen für den kaufmännischen Angebotsteil.

#### » Kalkulation

Das in LEEGOO BUILDER implementierte Kalkulationsschema ermöglicht die Berechnung der Verkaufspreise aller Angebotspositionen. Es werden auch die zu erwartenden Kosten und Margen ermittelt und übersichtlich dargestellt. Die Daten können bei Bedarf als ExcelDatei exportiert werden.

Darüber hinaus wird die verfügbare Menge einer jeden Position dargestellt, sodass der Anbietersteller sehr schnell die mögliche Lieferzeit prüfen kann.

#### » Angebotsdokumente

Nach der Konfiguration und Kalkulation werden die Angebotsdokumente in den Sprachen Französisch, Deutsch oder Englisch generiert. Die Texte der Angebotspositionen enthalten aussagefähige Bilder zur Veranschaulichung. Der Angebotstext umfasst auch die Angaben zu den kommerziellen und technischen Bedingungen. Gerade die technischen Bedingungen werden im Sinne einer Spezifikation durch eine Vielzahl von Konfiguratormerkmalen

(Variable im Text) realisiert, um den Text durch die Merkmalswerte zu dynamisieren. Damit werden z. B. Maße und Gewichte, Medien und Anschlusswerte, Verbräuche uvm. in die Positionstexte integriert.

#### » Analysen und Reports

Die komplette Umsatz-Berichterstattung (Status der Angebote, Anzahl der unterbreiteten Angebote, verlorene Angebote etc.) wird in LEEGOO BUILDER dargestellt.

#### » ERP- und CRM-Schnittstellen

LEEGOO BUILDER verfügt über Schnittstellen zum ERP- und CRM-System von DE DIETRICH. Die Kundendaten und Stückkosten werden aus ERP, die Kundenkontaktdaten aus CRM nach LEEGOO BUILDER gelesen.

Im Auftragsfall werden die in LEEGOO BUILDER bereits zum Angebot generierten Auftragsdaten an LAWSON M3® ERP übergeben. Für weit mehr als 80% der konfigurierten Produkte werden diese Auftragsdaten direkt als sog. Werksaufträge in Form von Stücklisten und Arbeitsplänen an die Produktion maschinell übergeben.

#### » Ausblick

In Zukunft soll die Nutzung von LEEGOO BUILDER in allen Produktbereichen wie Reaktoren, Tanks, Kolonnen uvm. erfolgen.

#### » Emaillieren im Maschinenbau

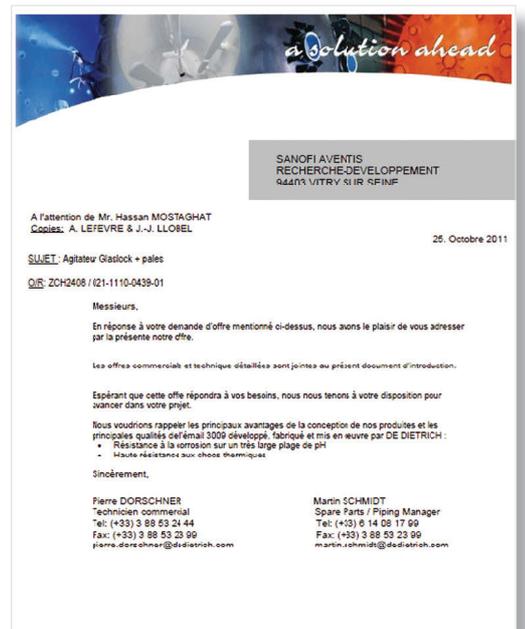
Die spezielle Fertigungskompetenz bei DE DIETRICH besteht in der Emaillierung großer Behälter (Reaktoren, z. B. für die pharmazeutische Industrie) und anderer Bauteile wie Rührwerkskomponenten (Bilder rechts).



Reaktor mit Rührwerk



Reaktor mit doppeltem Rührwerk, vollerniillierte Oberflächen



Anschreiben eines Angebotes

