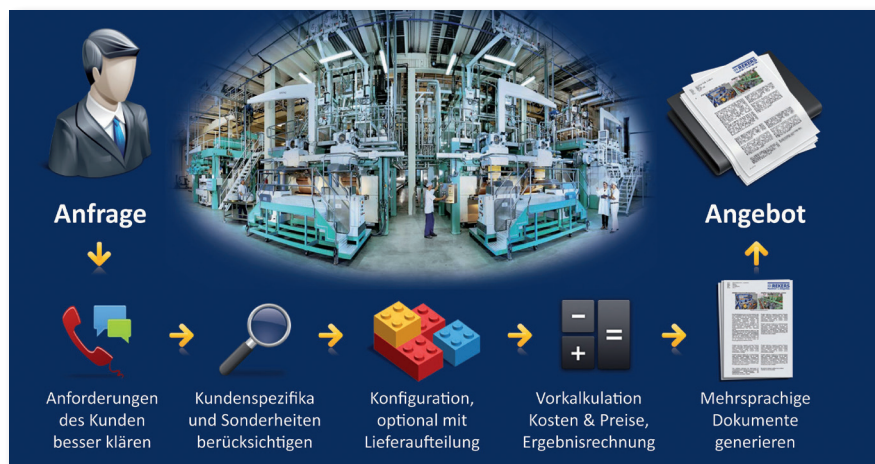


ANGEBOTSERSTELLUNG ALS DURCHGÄNGIGER PROZESS FÜR INVESTITIONSGÜTER

Variantevielfalt sicher beherrschen

Die Erzeugnisse der Investitionsgüterindustrie erfordern in Vertrieb und Projektierung qualifizierte Produktbeschreibungen. Ein durchgängiges Angebotssystem mit Konfiguratoren hilft, schneller und besser zu werden.



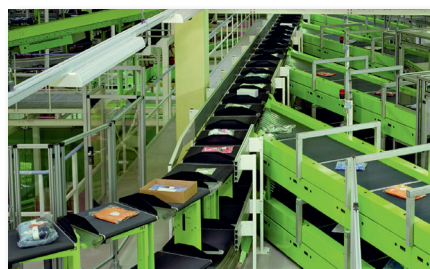
Für international tätige Anlagenbauer wie die BEUMER Group aus Beckum ist es wichtig, den Kundennutzen ihrer Anlagen griffig darzustellen. Die umfassende Funktionalität der förder-technischen Anlagen des Unternehmens wird aus einer Vielzahl differenzierter Komponenten zusammengefügt und individuell nach Kundenwunsch ausgeprägt. Dabei ist es wichtig, in kurzer Zeit marktgerechte und aussagefähige Angebotsdokumente bereitstellen zu können.

International einsetzbare Lösung

Zur Unterstützung des Vertriebs wurde ein neues Angebotssystem für Maschinen und Anlagen der Intralogistik gesucht.

Der Ausgangszustand war geprägt durch diverse Insellösungen und eine auf Word/Excel-basierte Angebotserstellung.

Das neue Angebotssystem sollte eine international einsetzbare, einheitliche und durchgängige Lösung für den Angebotsprozess sein.



BEUMER Belt Tray Sorter.

Quelle: BEUMER Group

Die Know-how-Bereitstellung in einem international expandierenden Unternehmen mithilfe von relativ komplexen Produktkonfiguratoren war eine wesentliche Teilaufgabe dieser Maßnahme.

Die Entscheidung für die Konfigurationslösung fiel nach einem umfassenden Wettbewerbsvergleich und einer praktischen Erprobung. Ein wesentliches Kriterium für die Entscheidung war die Ausrichtung auf die Anforderungen im Maschinen- und Anlagenbau.

Produktdaten und Logiken sollten ohne Programmierung durch die eigenen Fachexperten aufgebaut werden können.

Angebote in acht Sprachen

Im Produktiveinsatz ist die Lösung seit dem dritten Quartal 2004. Der Rollout bei der chinesischen Tochtergesellschaft ist erfolgt. Darüber hinaus werden die Konfiguratoren von Gesellschaften der BEUMER Group in Indien, Brasilien und den USA genutzt.

Die Implementierung inklusive des Aufbaus umfassender Produktkonfiguratoren konnte in wenigen Monaten realisiert werden. Im Bereich des Übersetzungswesens wurde in Zusammenarbeit mit der EAS Engineering Automation Systems GmbH eine neue Lösung geschaffen, mit der die Angebote in acht Sprachen, inklusive Russisch und Chinesisch, generiert werden.

In Vergleichstests konnte eine wesentlich schnellere Angebotserstellung als zuvor nachgewiesen werden. Der aktive Einsatz des Konfigurations- und Angebotssystems erfolgt über eine zentrale Datenbank und unter Verwendung eines Terminalservers bei den Tochtergesellschaften in China, Indien, Brasilien, Frankreich, den USA, Russland und Australien.

Produktwissen breiter anwendbar

Ein CRM-System wurde nach dem Angebotssystem im gesamten Unternehmen eingeführt. Der Anbieter des Angebotssystems verfolgt die Strategie, offen für beliebige CRM-Systeme zu sein, und hat die Integrationen realisiert. Die Übernahme von Auftragsdaten an das ERP-System wurde durch eine Schnittstelle umgesetzt.

Vorteile beim Anwender durch die neue Lösung sind folgende: Das expandierende Unternehmen kann Produktwissen mit Konfiguratoren breiter und leichter anwendbar machen. Es wurde eine Qualitätsverbesserung der Angebote bei gleichzeitig schnellerer Erstellung erreicht. Außerdem können Preisänderungen tagesaktuell auch für die weltweite Nutzung sofort aktiviert werden. Komplexe technische Auslegungen sind voll in die Produktkonfiguratoren integriert. Schließlich werden mit dem effizienten Angebotssystem Fehler direkt im Angebotsstadium bei der Auslegung, Konfiguration und Kalkulation der Systeme vermieden.

INFO



Hersteller: EAS Engineering Automation Systems GmbH

Anschrift: Zum Rüsperwald 40
D-57399 Kirchhundem

Telefon: +49 27 23 / 71 78 93

Internet: www.eas-solutions.de